

Presse-Information



Mit der BBBank besonders gut beraten

Die BBBank wurde mit dem Deutschlandtest-Siegel für ihre „Exzellente Kundenberatung“ ausgezeichnet.

01. März 2021

Das dritte Jahr in Folge erhält die BBBank den Preis vom Finanzmagazin FOCUS-MONEY. Die vom Institut für Management- und Wirtschaftsforschung (IMWF) durchgeführte Studie zeigt auf, welche Unternehmen besonders gut beraten.

Kontaktdaten

Sandra Krismeyer
Vorstandsstab/
Unternehmenskommunikation
Telefon: (0721) 141-876
E-Mail: presse@bbbank.de
Internet: www.bbbank.de
BBBank eG
Herrenstraße 2-10
76133 Karlsruhe

Die bundesweite Erhebung gilt als größte Untersuchung zur Kundenberatung aus Verbrauchersicht. Im Zeitraum vom 1. Dezember 2019 bis 28. November 2020 sammelte das IMWF rund fünf Millionen Kundenstimmen aus den sozialen Medien.

Zu etwa 22.000 Marken und Unternehmen flossen Aussagen in den Kategorien Beratung, Service, Vertrauen und Kundenzufriedenheit in die Bewertung ein.

Die BBBank erhielt die volle Punktzahl und setzt als Branchensieger die Benchmark.

Weitere Informationen rund um die Leistungen der BBBank sind unter www.bbbank.de abrufbar.



Die BBBank ist eine genossenschaftliche bundesweite Privatkundenbank. Sie gehört mit rund 500.000 Mitgliedern zu den größten Genossenschaftsbanken in Deutschland. Mit ihrem Claim „Better Banking“ stellt die BBBank die Kunden in den Mittelpunkt ihres Handelns. Mit ihren mobilen Banking-Angeboten und dem bundesweiten Filialnetz verbindet sie Erreichbarkeit mit persönlicher Kundennähe. Als moderne Universalbank bietet die BBBank den Kunden mit ihren Produkten und Leistungen eine ganzheitliche Finanzbetreuung. Dazu zählen neben dem preiswerten Girokonto und Zahlungsverkehr, zinsgünstige Kredite (Dispo, Konsumdarlehen und Baufinanzierungen), attraktive Anlage- und Vorsorgelösungen, Vermögensverwaltung mit Nachhaltigkeits-Portfolien, Private Banking mit Generationenberatung sowie die persönliche und familiäre Risikoabsicherung.